

PRIVACYVERKLARING BIOPHARMEDIOIL BV

Versie: 20 mei 2018

Per 25 mei gaat de nieuwe privacyregelgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in. Wij hebben onze dienstverlening geanalyseerd m.b.t. de AVG. Je privacy is voor BioPharMedioil van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken.

ONZE DIENSTEN

Door het gebruiken van onze diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gebruikte dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor het leveren van onze diensten:

NAW-gegevens;

Telefoonnummer(s), van zowel jou als je contacten;

Factuuradres;

E-mailadres;

Betalingsgegevens; en

IP-adres

AFHANDELEN BESTELLING

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen, indien dit van toepassing is, je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij je betalingsgegevens, NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht). Hiervoor gebruiken wij je IP-adres en e-mailadres. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot 12 maanden na het einde van de dienstverlening aan jou.

STATISTIEKEN EN PROFILERING

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze online dienst. Met deze statistieken verbeteren we onze online dienst om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Uiteraard zullen wij je privacy te allen tijde respecteren.

Hiervoor gebruiken wij je telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en NAW-gegevens. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie tot 12 maanden na het einde van de dienstverlening.

IN-APP AANKOPEN DOEN

Je kunt in onze website dingen kopen waarbij wij je persoonsgegevens gebruiken om de aankoop af te handelen. Hiervoor gebruiken wij je IP-adres en je e-mailadres. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met je sluiten.

Wij bewaren deze informatie tot 12 maanden nadat je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Hiervoor gebruiken wij je factuuradres, telefoonnummer, betalingsgegevens, e-mailadres, NAWgegevens en IP-adres. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot 12 maanden nadat je het abonnement hebt opgezegd en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

CONTACTFORMULIER, CHAT EN NIEUWSBRIEF

Met het contactformulier info@medicaloil.nl kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres en IP-adres. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en 12 maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

ANDERE PARTIJEN

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de online dienst of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

RECLAME

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten. Dit doen wij:

per e-mail

per social media

per telefoon

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Je kunt dit ook aangeven als je wordt gebeld.

VERSTREKKING AAN ANDERE BEDRIJVEN OF INSTELLINGEN

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze online dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

BEDRIJVEN WAAR JE DATA MEE GEDEELD (KAN) WORDEN

BioPharMedioil neemt bij een aantal bedrijven (een) dienst(en) af om onze online dienst aan te kunnen bieden, of te verbeteren. Om goed van deze diensten gebruik te kunnen maken, kunnen wij persoonsgegevens delen met deze bedrijven.

Omdat je privacy bij ons hoog in het vaandel staat, streven wij ernaar om de hoeveelheid gegevens die gedeeld worden tot een minimum te beperken. Hieronder vind je een overzicht van welke gegevens met welk bedrijf gedeeld (kunnen) worden.

Google

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze online dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Facebook

Wij gebruiken Facebook om onze dienst(en) te adverteren aan haar gebruikers. Hiervan houden wij bij of een Facebook gebruiker (ID) besloten heeft om onze website te bezoeken en/of om een bestelling bij BioPharMedioil te plaatsen.

Gegevens: IP-Adres, Facebook-ID.

Mailchimp

Wij maken gebruik van Mailchimp voor het versturen van onze nieuwsbrieven. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Mailchimp gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: IP-Adres, Voornaam, Achternaam, E-mailadres.

Voor onze administratie maken wij gebruik van Kubus administratiesoftware. Hierin worden banktransacties en boekingen geregistreerd. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Kubus gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: Tenaamstelling rekening, Rekeningnummer.

Spam

Onze e-mails worden (o.a.) op inhoud en afzender gecontroleerd door SolarWinds, zij doen dit in een geautomatiseerd proces om te kunnen beoordelen of een, aan BioPharMedioil BV gestuurde, e-mail als spam of ongewenst dient te worden gemarkeerd.

Gegevens: IP-Adres, E-mailadres, Afzender-naam.

BEVEILIGING

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord waar nodig. Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login

token. De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem. Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.

Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (TLS) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

WIJZIGING IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wanneer onze online dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

INZAGE, WIJZIGEN EN VERWIJDEREN VAN JE GEGEVENS

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- * uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- * inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- * het laten corrigeren van fouten
- * het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- * intrekken van toestemming
- * bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- * Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent
- * zodat we zeker weten dat we geen gegevens van verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

PAYMENT PROVIDERS

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webshops maken wij gebruik van de Betaaldienstverlener CardGate.com verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. CardGate heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. CardGate behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. CardGate.com deelt in het geval van een aanvraag voor een uitgestelde betaling (kredietfaciliteit) persoonsgegevens en orderdata met achteraf betaaldienstverleners. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van CardGate.com / dienstverlening waarvoor zij derden inschakelt. CardGate.com bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

KLACHT INDIENEN

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bescherming van uw gegevens

Informatiebeveiliging en de bescherming van uw en onze persoonsgegevens hebben de hoogste prioriteit binnen BioPharMedioil BV. Wij nemen hiertoe passende beveiligingsmaatregelen.

Keuringsraad aanprijzing geneesmiddelen

De stichtingen Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten heeft gedragsregels publieksreclame voor zelfzorggeneesmiddelen, medische (zelfzorg)hulpmiddelen en gezondheidsproducten. Helaas mogen wij vanwege de EU claimverordening (nog) niet volledig uitleggen waarvoor CBD producten gebruikt kunnen worden. Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd en hopen op uw begrip. Natuurlijk zijn wij bereid onze conclusie met betrekking tot de AVG en de consequenties mondeling toe te lichten

CONTACTGEGEVENS

BioPharMedioil

info@medicaloil.nl

085-0605 447

